**Правила продажи товаров в Интернет-магазине стройка45.рф**

**Определения**

Товар — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине стройка45.рф (далее — Интернет-магазин), посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

Сайт - Интернет-магазин, расположенный по адресу **стройка45.рф** (stroika45.ru, stroyka45.ru), на котором размещена информация о предлагаемых товарах, услугах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет.

Заказ — оформленный по форме запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, заключившее договор купли-продажи Товара путем оформления Заказа и получения подтверждения об оформлении Заказа от Продавца.

Продавец — Индивидуальный предприниматель Жадан Н.Г. (ОГРН № 315450100001184, адрес осуществления деятельности 640021, гор. Курган, ул. Куйбышева, дом 36, строение 3), заключившая договор купли-продажи Товара путем принятия Заказа и направившая подтверждение о принятии Заказа Покупателю.

**Общие положения**

Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине стройка45.рф» (далее — «Правила») определяют порядок купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ являются официальной публичной офертой ИП Храмцовой И.П. (Продавца), адресованной физическим лицам (Покупателям), при совместном упоминании также именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора купли-продажи.

К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона N 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом".

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, без какого-либо предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте стройка45.рф.

Покупатель соглашается с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе согласия с Правилами Интернет-магазина при оформлении Заказа и при нажатии кнопки «Оформить заказ».

Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина в разделе «О компании».

**Оформление и сроки выполнения Заказа**

Заказ может быть оформлен через сеть Интернет и уточнен по телефону оператором Интернет-магазина.

При оформлении Заказа по Интернету Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-Магазин и заполняет специальную форму, предоставляя информацию, необходимую для оформления Заказа, включающую фамилию, имя, адрес электронной почты, телефон для связи, адрес доставки в случае оформления доставки. Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

После получения Заказа Продавец, в лице оператора, согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и время доставки товара, если таковая требуется. Дата и время доставки зависят от адреса доставки, количества товара и времени, необходимого на обработку Заказа.

Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации. Обработка предоставленных Покупателем данных осуществляется в целях заключения договора купли-продажи товара и его надлежащего исполнения Продавцом.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте стройка45.рф. Информация с сайта Продавца является надлежащим доказательством в случае возникновения споров по поводу Заказов и порядка их исполнения.

В случае, если Товар отсутствует на складе Продавца, Покупатель может оформить Заказ на данный товар. Заказ товара Продавцом происходит только в случае его 100% предоплаты заказной позиции. Поставка заказного товара осуществляется в течение 14 дней с момента оплаты. Если сроки поставки Товара превышают заявленные на сайте, то Продавец обязуется согласовать с Покупателем дату поставки. В случае отмены Заказа Покупателем из-за несоблюдения сроков поставки производится возврат денежных средств.

**Доставка**

Доставка Товара осуществляется Продавцом за счет Покупателя. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения даты и времени доставки, оговоренных с Покупателем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Стоимость доставки Продавцом заказанных Товаров рассчитывается дополнительно, исходя из объема заказа и адреса доставки.

Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих получение Товара.

Заказанные Товары доставляется Покупателю по указанному им в Заявке адресу. Время доставки с Покупателем согласовывает оператор Интернет-магазина. Покупатель несет ответственность за достоверность информации, относительно указанного адреса. Если адрес в Заявке указан неверно либо Покупатель в назначенное время отсутствует по указанному адресу, то расходы/убытки Продавца в связи с невозможностью вручения Товара подлежат компенсации Покупателем и могут быть взысканы Продавцом в судебном порядке.

Покупателю и/или Получателю Товара в момент приемки-передачи Товара предоставляется пакет документов на Товар.

Покупатель или Получатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к количеству, ассортименту, комплектности и внешнему виду Товара. Покупатель или Получатель при приемке товара обязан убедиться в отсутствии на товаре видимых механических повреждений и осуществить визуальную проверку качества товара. После приемки Товара Покупателем или Получателем, Продавец не принимает претензий по количеству и комплектности Товара.

При оплате Покупателем услуги Доставки, Продавец обязуется привезти Товар по указанному Покупателем адресу и произвести разгрузку Товара из машины. Подъем на этаж производится силами Покупателя, если иное не предусмотрено в параметрах доставки.

Если Заказ делится на два заказа – Товары, которые есть на складе Продавца и товары под заказ – то, при необходимости, оформляется две или более доставки. Дата и время каждой доставки согласовывается оператором Интернет-магазина с Покупателем отдельно.

**Оплата Товара**

Цена Товара указывается в карточке с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар, который имеется в наличии на складе Продавца на момент оформления Заказа, изменению не подлежит.

Цена заказных позиций, которых нет на складе Продавца на момент оформления Заказа, подлежит уточнению. Уточненную цену и сроки поставки Покупателю сообщает оператор Интернет-магазина.

Оплата Товара и Доставки Покупателем может производиться наличными или банковской картой курьеру в рублях РФ в момент доставки Товара, наличными или банковской картой в кассе Продавца в случае самовывоза, он-лайн с помощью указанных на сайте платежных систем, банковским переводом по счету.

**Возврат Товара**

1. [Договор](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_366945/#dst100003) розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и [других](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/1525b1a2f037db240c8e6a749619f86e53857f13/)) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора ([дистанционный способ продажи](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/1525b1a2f037db240c8e6a749619f86e53857f13/) товара) способами.

2. Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

3. Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная [статьей 10](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_454123/e96b1cbe2a0795305a08c97b1a7f34ddab4ae908/#dst100060) настоящего Закона, а также предусмотренная [пунктом 4](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_454123/1525b1a2f037db240c8e6a749619f86e53857f13/#dst100414) настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

Каков порядок возврата товара, купленного дистанционно

4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Какие документы доказывают факт покупки товара у конкретного продавца

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

5. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными [статьями 18](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_454123/76ae101b731ecc22467fd9f1f14cb9e2b8799026/#dst100118) - [24](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_454123/81db2a523a355188495c25d129329b4b5b4499c2/#dst100171) настоящего Закона.

**Обработка персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в соответствии положениями настоящей оферты и Политикой конфиденциальности Интернет-магазина стройка45.рф

Действующая версия Политики конфиденциальности Интернет-магазина стройка45.рф размещена на Сайте в соответствующем разделе в общедоступном формате.

**Гарантии и ответственность**

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате: неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных; действий третьих лиц; прочих обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности.

Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

Оформляя Заказ в Интернет-магазине Покупатель подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами и согласен и ними, а также подтверждает свое согласие на получение уведомлений о состоянии Заказа на адрес указанной в форме электронной почты и на указанный номер телефона.

**Прочие условия**

Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться по телефону, указанному на Сайте стройка45.рф., либо направив письмо на электронный адрес , указанный на Сайте стройка45.рф. или почтовый адрес: г. Курган, ул. Куйбышева, 36, корп. 3.

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан в соответствии с действующим законодательством РФ на рассмотрение в соответствующий суд общей юрисдикции г. Кургана или Курганской области, либо в Арбитражный суд Курганской области.